|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KÖPRÜKÖY İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ**  **KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU EK-2** | | | | | | |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | | | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** | |
| 1 | **ALKOLDEN GERİ ALINAN EHLİYETİN TESLİMİ (5 YIL İÇERİSİNDE)** | 1.kezde kimlik  2.kezde İl sağlık Müdürlüğünden alınan sürücü davranışları geliştirme eğitimi (SÜDGE)  3.kezde Psikoteknik Eğitim Raporu  Her 3 durumda Trafik Cezası olmadığına dair Pol-Net sorgulaması,  2918 sayılı Kanun'un "Sürücü adaylarında aranacak şartlar" başlıklı 41'inci maddesi birinci fıkrasının (e) bendi ile dördüncü fıkrasında yer alan; "e) Adli sicilinde, 26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 188, 190 ve 191 inci maddeleri, 21/3/2007 tarihli ve 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununun 4 üncü maddesinin yedinci fıkrası, 10/7/1953 tarihli ve 6136 sayılı Ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Kanunun 12 nci maddesinin ikinci ve takip eden fıkralarında belirtilen suçlardan hüküm giydiğine dair kayıt bulunmaması. | | | **15 DAKİKA** | |
| **2** | **100 CEZA PUANINDAN GERİ ALINAN EHLİYETİN TESLİMİ**  **(1 YIL İÇERİSİNDE)** | 1.kezde Trafik ve Çevre Bilgisi eğitimi  2.kezde Psikoteknik Eğitim Raporu  Her 2 durumda  2918 sayılı Kanun'un "Sürücü adaylarında aranacak şartlar" başlıklı 41'inci maddesi birinci fıkrasının (e) bendi ile dördüncü fıkrasında yer alan; "e) Adli sicilinde, 26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 188, 190 ve 191 inci maddeleri, 21/3/2007 tarihli ve 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununun 4 üncü maddesinin yedinci fıkrası, 10/7/1953 tarihli ve 6136 sayılı Ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Kanunun 12 nci maddesinin ikinci ve takip eden fıkralarında belirtilen suçlardan hüküm giydiğine dair kayıt bulunmaması. | | | **15 DAKİKA** | |
| **3** | **UYUŞTURUCU VE UYARICI MADDEDEN DOLAYI EHLİYETİN TESLİMİ** | Sürücü olmasında sakınca bulunmadığına dair resmi sağlık kurumlarından alınmış sağlık kurulu raporu  Trafik Cezası olmadığına dair Pol-Net sorgulaması,  2918 sayılı Kanun'un "Sürücü adaylarında aranacak şartlar" başlıklı 41'inci maddesi birinci fıkrasının (e) bendi ile dördüncü fıkrasında yer alan; "e) Adli sicilinde, 26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 188, 190 ve 191 inci maddeleri, 21/3/2007 tarihli ve 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununun 4 üncü maddesinin yedinci fıkrası, 10/7/1953 tarihli ve 6136 sayılı Ateşli Silahlar ve Bıçaklar ile Diğer Aletler Hakkında Kanunun 12 nci maddesinin ikinci ve takip eden fıkralarında belirtilen suçlardan hüküm giydiğine dair kayıt bulunmaması. | | | **15 DAKİKA** | |
| 4 | **ADAY SÜRÜCÜLERİN DAİMİ İPTALİ YAPILAN EHLİYETLERİNİN TESLİMİ** | Belgesi iptal edilenlerin tekrar sürücü belgesi alabilmeleri için önce Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayenesi ardından sürücü sertifikalarını alarak trafik cezası olmadığına dair Pol-Net sorgulaması neticesinde geçici iptalleri kaldırılır. | | | **15 DAKİKA** | |
| **5** | **TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARACIN TESLİMİ** | -Araç sahibi veya vekaletli şahsın başvurusu  -Bağlanma sebebi ile ilgili eksikliklerin giderildiğine dair evraklar, | | | **20 DAKİKA** | |
| **6** | **TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAKLARI TESLİMİ** | Maddi hasarlı trafik kazalarında Pol-Net sisteminde tutanağın onaylamaması durumunda onaylı sureti tarafların başvuruları üzerine verilir.  Ölümlü ve yaralamalı trafik kazalarında Polis Merkezi Amirliği tarafından tarafların başvuruları üzerine onaylı sureti verilir. | | | **10 Dakika** | |
| **7** | **TRAFİKTEN MEN KAYDI DÜŞÜMÜ** | Trafikten men kaydının sebebinin 2018 sayılı KTK’nın ilgili maddelerin hükmünce giderildiğine dair evraklar | | | **15 Dakika** | |
| **8** | **ENGELLİ PARK KARTI** | -Engelli raporlu araç alan ve engelli raporu olan şahısların kendilerinin veya vasilerinin /vekillerinin müracaatı,  -2 adet fotoğraf,  -Sağlık Bakanlığından alınan engelli raporu  -Vasiler için mahkemeden alınan vasi kararı  -Vekiller için vekaletname | | | **30 Dakika** | |
| **9** | **MUVAFAKATNAME DÜZENLENMESİ** | -Başka bir ilde trafik birimlerince 2918 sayılı KTK’nın ilgili maddelerinden (20, 21 ve 25. Maddeler hariç) trafikten men edilen araçların sahiplerince veya vekillerince birimimize müracaatı | | | **15 Dakika** | |
| **10** | **DİJİTAL SÜRÜCÜ KARTI KAYIP/ÇALINTI BİLDİRİMİ** | Dijital Sürücü Kartı sahibinin dilekçe ile bizzat başvurusu | | | **15 Dakika** | |
| 11 | **EMEKLİ KAMU GÖREVLİSİ ve KAMU GÖREVLİSİ TAŞIMA RUHSATI İŞLEMLERİ** | 1-Silah satın alma veya devir alma talebine ilişkin dilekçe  2-Nüfus cüzdanı fotokopisi  3-5 (adet) fotoğraf  4-Silah ruhsatı istek formu  5-Sağlık raporu  6-Görev Belgesi | | | **BELGELERİN TAMAMLANMASINA MÜTEAKİP EN GEÇ BİR HAFTA** | |
| 12 | **SİLAH BULUNDURMA İŞLEMLERİ** | 1-Silah bulundurma satın alma veya devir alma talebine ilişkin dilekçe  2-Nüfus cüzdanı fotokopisi  3-2 (adet) fotoğraf  4-Silah ruhsatı istek formu  5-Sağlık raporu  6-Harç makbuzu  7-Maliyeden Borcu yoktur yazısı | | | **BELGELERİN TAMAMLANMASINA MÜTEAKİP EN GEÇ BİR HAFTA** | |
| 13 | **YİVSİZ TÜFEK RUHSATI İŞLEMLERİ** | 1-Yivsiz tüfek alma talebine ilişkin dilekçe  2-Nüfus cüzdanı fotokopisi  3-2 (adet) fotoğraf  4-Silah ruhsatı istek formu  5-Sağlık raporu  6-Harç makbuzu  7- Maliyeden Borcu yoktur yazısı | | | **BELGELERİN TAMAMLANMASINA MÜTEAKİP EN GEÇ BİR HAFTA** | |
| 14 | **ADLİ OLAYLARDA** | Vatandaş Müracaatı | | | **10 DAKİKA** | |
| 15 | **1774 KİMLİK BİLDİRİM KANUNU** | İşletici Kimlik Bildirme Belgesi(form -1)  Çalışanlara ait Kimlik Bildirme Belgesi (form-2) | | | **3 İŞ GÜNÜ** | |
| 16 | **ADRES TESPİTİ** | Evrak Mahkemeden gelir. | | | **10 GÜN** | |
| 17 | **ÖLÜM TAHKİKATI** | Evrak Nüfus Müdürlüğünden gelir. | | | **10 GÜN** | |
| 18 | **İŞ YERİ RUHSAT TAHKİKATI** | Evrak Belediye Başkanlığından gelir. | | | **5 İŞ GÜNÜ** | |
| 19 | **KAYIP EŞYA MÜRACAATI** | Vatandaştan kayıp eşya hakkında yazılı dilekçe talep edilir | | | **50 DAKİKA** | |
| 20 | **DİLEKÇE VE ŞİKAYET BAŞVURULARI** | 1-Dilekçe  2-İhbar  3-Bilgi Edinme Müracaatı | | | **15-30 GÜN** | |
| 21 | **KARAR TEBLİĞİ** | Vatandaştan herhangi bir belge istenmez. | | | **7 İŞ GÜNÜ** | |
| 22 | **KAYIP BELGE MÜRACAATLARI** | Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge, varsa kaybolan belgeye ilişkin örnek seri numarası | | | **20 DAKİKA** | |
| 23 | **SIĞINMA EVİ TALEP İŞLEMLERİ** | Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge | | | **15-20 DAKİKA** | |
| 24 | **DENETİMLİ SERBESTLİK TAKİBİ** | - | | | **5-20 DAKİKA** | |
| 25 | **GÖZALTI NEZARETHANE İŞLEMLERİ** | - | | | **20 DAKİKA** | |
| 26 | **İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL** | - | | | **2-5 DAKİKA** | |
| 27 | **GENEL OLARAK BEYAN ALMA İŞLEMİ** | Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge | | | **15-30 DAKİKA** | |
| 28 | **İDARİ YAPTIRIM KARAR İŞLEMLERİ** | - | | | **7-15 DAKİKA** | |
| Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. | | | | | | |
|  |  |  |  | | |  |
| İlk Müracaat Yeri:  İlçe Emniyet Amirliği | | | | İkinci Müracaat Yeri: Kaymakamlık | |  |
| İsim : | Fatih BUDAK | | | İsim : Ahmet GÖKCECİK | |  |
| Unvan : | İlçe Emniyet Amirliği-Komiser | | | Unvan : Köprüköy Kaymakamı | |  |
| Adres : | Şehitler Mah. Cumhuriyet Cad. No:12 Köprüköy | | | Adres : Şehitler Mah. Necati Erer Caddesi Hükümet Konağı Kat:3 Köprüköy | |  |
| Tel : | 0442 691 24 09 | | | Tel : 0442 691 22 30 | |  |
| Faks : | 0442 691 24 08 | | | Faks : 0442 691 21 11 | |  |
| e-Posta :koprukoy@egm.gov.tr | | | | e-Posta : koprukoykaymakamligi25@gmail.com | |  |