

KÖPRÜKÖY SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEC)	
1	AİLE YARDIMLARI (NAKİDİ YARDIMLAR)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Hane Beyan Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Sorgu Dilekçesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Başvuru Dilekçesi 5. Nüfus Cüzdamı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 6. Sosyal Güvence Kaydı varsa, SGK'dan gelir durumu tespit belgesi (Son 1 Yıl)	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (İncelemenin tekrar yapılması gereken durumlarda)	
2	GIDA YARDIMLARI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Hane Beyan Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Sorgu Dilekçesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Başvuru Dilekçesi 5. Nüfus Cüzdamı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 6. Sosyal Güvence Kaydı varsa, SGK'dan gelir durumu tespit belgesi (Son 1 Yıl)	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (İncelemenin tekrar yapılması gereken durumlarda)	
3	GENEL SAĞLIK SİGORTASI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Hane Beyan Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Sorgu Dilekçesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Başvuru Dilekçesi 5. Nüfus Cüzdamı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 6. Sosyal Güvence Kaydı varsa, SGK'dan gelir durumu tespit belgesi (Son 1 Yıl)	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (İncelemenin tekrar yapılması gereken durumlarda)	
4	YAKACAK YARDIMLARI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Hane Beyan Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Sorgu Dilekçesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Başvuru Dilekçesi 5. Nüfus Cüzdamı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 6. Sosyal Güvence Kaydı varsa, SGK'dan gelir durumu tespit belgesi (Son 1 Yıl) NOT : En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünün vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır.	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (İncelemenin tekrar yapılması gereken durumlarda)	
5	EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK YARDIM	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Hane Beyan Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Sorgu Dilekçesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Başvuru Dilekçesi 5. Nüfus Cüzdamı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 6. Sosyal Güvence Kaydı varsa, SGK'dan gelir durumu tespit belgesi (Son 1 Yıl) 7. EVEK Yönelik Düzenli Nakit Programı Haksahibi Sözleşmesi	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (İncelemenin tekrar yapılması gereken durumlarda)	
6	ÖKSÜZ YETİM ÇOCUK YARDIMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Hane Beyan Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Sorgu Dilekçesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Başvuru Dilekçesi 5. Nüfus Cüzdamı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 6. Sosyal Güvence Kaydı varsa, SGK'dan gelir durumu tespit belgesi (Son 1 Yıl) 7. Öksüz/Yetim Yardım Programı Haksahibi Sözleşmesi	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (İncelemenin tekrar yapılması gereken durumlarda)	
7	MUHTAÇ ASKER AİLESİ YARDIMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Hane Beyan Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Sorgu Dilekçesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Başvuru Dilekçesi 5. Nüfus Cüzdamı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 6. Sosyal Güvence Kaydı varsa, SGK'dan gelir durumu tespit belgesi (Son 1 Yıl) 7. Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Yardım Programı Haksahibi Sözleşmesi	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (İncelemenin tekrar yapılması gereken durumlarda)	
8	2022 KANUN KAPSAMINDA YAPILAN YARDIM PROGRAMLARI	ENGELLİ AYLIĞI ENGELLİ YAKINI AYLIĞI YAŞ AYLIĞI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Hane Beyan Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Sorgu Dilekçesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Başvuru Dilekçesi 5. Nüfus Cüzdamı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 6. Sosyal Güvence Kaydı varsa, SGK'dan gelir durumu tespit belgesi (Son 1 Yıl) 7. Sağlık Kurulu Raporu %40 ve üzeri (65 YAŞ VE ÜSTÜ İÇİN %70 VE ÜZERİ) 8. İptal İstemi ise Feragat Belgesi 9. Kisth ise Hak Sahibi Vasilik Belgesi 10. Anne Baba Bosanmış ise Velayet Kararı	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (İncelemenin tekrar yapılması gereken durumlarda)
9	BARINMA YARDIMLARI	EV YAPIM YARDIMI / EV ONARIM YARDIMI	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Hane Beyan Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Sorgu Dilekçesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Başvuru Dilekçesi 5. Nüfus Cüzdamı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 6. Sosyal Güvence Kaydı varsa, SGK'dan gelir durumu tespit belgesi (Son 1 Yıl)	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (İncelemenin tekrar yapılması gereken durumlarda)
10	SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para / Periyodik Nakit)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Sorgu Dilekçesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Başvuru Dilekçesi 4. Nüfus Cüzdamı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (İncelemenin tekrar yapılması gereken durumlarda)	
11	ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞEY) ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI (SSY) ŞARTLI GEBELİK YARDIMI (ŞGY)	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Hane Beyan Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Sorgu Dilekçesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Başvuru Dilekçesi 5. Nüfus Cüzdamı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 6. Sosyal Güvence Kaydı varsa, SGK'dan gelir durumu tespit belgesi (Son 1 Yıl) 7. ŞEŞY Hak Sahibi Sözleşmesi 8. Aile Hekimi onaylı kaç haftalık gebe olduğuna dair belge (verilen tarihten itibaren 3 gün geçerli)	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (İncelemenin tekrar yapılması gereken durumlarda)	

Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun ilgili hükümleri gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı aranmaktadır. Ancak Sosyal güvenlik kapsamındaki muhtaç vatandaşlara yapılacak sosyal yardımların usul ve esasları 27.11.2012 tarih ve 21631 sayılı yazı ile vakıflara duyurulmuştur. Bu usul ve esaslara göre vatandaşlara yardım yapılmaktadır.

Yardım başvuruları; Mahallinde yapılan hane ziyaretleri sonucu, 3294 Sayılı Kanunun amaç ve kapsam doğrultusunda ihtiyaçlar göz önünde bulundurulup hane muhtaçlık sınırı dikkate alınmak suretiyle Vakfımız Mütevelli Heyetince değerlendirilerek (RED veya KABUL) sonuçlandırılır.

NOT: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Sosval Servis
Unvan : SYDV Personel
Adres : Hükümet Konağı Kat:1
KÖPRÜKÖY/ERZURUM
Tel : 0442 691 22 89
Faks : 0442 691 22 88

İsim : Mustafa DAĞDEMİR
Unvan : Vakıf Müdürü
Adres : Hükümet Konağı Kat:1
KÖPRÜKÖY/ERZURUM
Tel : 0442 691 22 89
Faks : 0442 691 22 88